

SERVICIOS DE ASISTENCIA DE VIAJE

COBERTURA SIN IMPORTAR DÓNDE ESTÉS



**UNICARE**®

¿Qué debes hacer cuando ocurre una emergencia médica mientras estás de viaje?

No te preocupes. Ya lo contemplamos en tu seguro de vida grupal. Queremos asegurarnos de que recibas toda la ayuda que necesites, donde la necesites, sin importar en qué lugar del mundo estés. Es por eso que nos asociamos con Generali Global Assistance, Inc. (GGA) para proporcionar una red de seguridad y que tú y tus dependientes estén tranquilos sabiendo que recibirán ayuda cuando la necesiten.

Puedes obtener asistencia médica de viaje cuando estés a más de 100 millas de casa durante 90 días o menos. GGA debe coordinar con anticipación todos los servicios, incluido el transporte médico. Es posible que debas pagar tarifas por otros servicios que ofrece GGA, como el adelanto de efectivo.

Servicios de asistencia de viaje

Con GGA, cuentas con una amplia variedad de servicios de asistencia de viaje, desde vacunas y pasaportes antes de viajar, hasta el transporte para una emergencia médica durante el viaje. Entre ellos se incluyen los siguientes:

- **Remisiones médicas y supervisión médica.** GGA te ayudará a encontrar médicos, dentistas y centros médicos. En caso de que tengas una emergencia médica, administradores de casos profesionales, incluidos médicos y personal de enfermería, revisarán tu caso para asegurarse de que estés recibiendo el cuidado adecuado o para decidir si es necesario un transporte médico.
- **Evacuación médica/regreso a casa.** Si un médico elegido por GGA decide que es necesario trasladarte al centro médico adecuado más cercano (evacuarte) o que regreses a casa para recibir más tratamiento (repatriación), GGA hará los arreglos necesarios y cubrirá todos los gastos hasta el límite del programa de \$1,000,000 por acontecimiento médico (todos los servicios de transporte combinados). GGA debe hacer todos los arreglos necesarios.

- **Repatriación de restos.** En caso de que tú, tu cónyuge o un hijo dependiente fallezcan durante un viaje con cobertura, GGA hará todos los arreglos de transporte necesarios para trasladar los restos a la residencia principal del fallecido. GGA también se encargará de todos los gastos y la documentación necesaria de estos servicios de transporte. Si GGA lo aprueba, la cremación también es una opción pagadera si se la solicita en lugar de la repatriación.
- **Asistencia de viaje para acompañantes.** Si tu compañero de viaje no puede seguir viajando porque tú estás hospitalizado o debido a una emergencia médica, GGA hará los arreglos necesarios y pagará hasta \$5,000 por un boleto de avión en clase económica para trasladar a tu compañero a casa por la ruta más directa.
- **Asistencia con hijos dependientes.** Si viajas con un dependiente menor de 26 años que queda sin supervisión porque tú estás en el hospital, GGA hará los arreglos necesarios y cubrirá los gastos de viaje en avión por la ruta más directa en clase económica, hasta \$5,000. GGA también contratará el servicio de un acompañante calificado para que viaje con su hijo, si fuera necesario.
- **Visita de un miembro de la familia/amigo.** Si viajas solo y debes permanecer en el hospital por 7 días consecutivos, GGA pagará hasta \$5,000 por un viaje de ida y vuelta en avión, en clase económica, para un miembro directo de la familia o un amigo desde su casa al hospital. GGA también pagará \$150 por día hasta 5 días en concepto de comida y alojamiento para el miembro de la familia o amigo de visita.
- **Devolución de tu vehículo en caso de una emergencia médica.** Si no puedes conducir tu vehículo no laboral porque tienes una emergencia médica o falleces, GGA hará los arreglos necesarios y cubrirá los gastos de la devolución del vehículo a tu casa o al lugar de alquiler. No deberás pagar por los siguientes servicios:
 - Tarifas de transporte para que el conductor llegue al vehículo
 - Tarifas de transporte para que el conductor vuelva a su casa luego de devolver el vehículo
 - Tarifas de gasolina, peajes y estacionamiento desde el punto de recogida hasta el destino final
 - Tarifas de conducción para una agencia con licencia comercial de hasta \$2,500

La asistencia 24/7 está a una llamada de distancia

Si necesitas ayuda cuando estés lejos de casa, puedes comunicarte con GGA las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Por teléfono, desde EE. UU. y Canadá:
1-866-295-4890
- Por teléfono, desde otros países:
+1-202-296-7482 (cobro revertido)
 - Cuando llames, escucharás las siguientes opciones:
Selección la opción 2:
 1. Para obtener más información sobre la asistencia Beneficiary Companion.
 2. Si tienes preguntas sobre la asistencia de viaje o si necesitas asistencia debido a una emergencia médica.
 3. Si no estás seguro o tienes más preguntas.
- Por correo electrónico: OPS@GGA-usa.com

GGA debe coordinar con anticipación todos los servicios para que estén cubiertos.

- **Traslado de tu mascota en caso de una emergencia médica.** Si viajas con tu mascota y queda sin supervisión debido a que tú estás en el hospital o falleces, GGA hará los arreglos necesarios y cubrirá los gastos de su regreso a casa. GGA cubrirá los gastos de lo siguiente:
 - Un contenedor para trasladar a tu mascota
 - Alimento
 - Tarifas para alojamiento de emergencia o una jaula hasta que tu mascota sea trasladada
 Este beneficio tiene un límite de \$1,000 y cubre hasta 2 noches si estás en el hospital, y hasta 4 noches si falleces.
- **Reposición de medicamentos y anteojos.** GGA hará los arreglos necesarios para reponer una receta perdida, robada o que necesita volver a surtirse cuando sea posible, sujeto a las leyes locales. GGA también se encargará del envío o de la sustitución de los anteojos. Deberás pagar por los costos de envío de la receta, la reposición y los anteojos.
- **Mensajes de emergencia.** GGA puede intercambiar mensajes de emergencia entre tú y tus amigos, miembros de la familia y colegas de trabajo.
- **Arreglos de viaje de emergencia.** GGA puede hacer nuevos arreglos de viaje de emergencia o cambiar las reservaciones de avión, hotel y alquiler de vehículo en caso de emergencia o si ocurre un imprevisto. Deberás proporcionar una garantía de pago o tarjeta de crédito para los boletos, el hotel y los alquileres.
- **Dinero en efectivo de emergencia.** GGA te proporcionará \$500 en caso de emergencia, si fuera necesario. Deberás proporcionar una garantía de pago y pagar por las tarifas de transferencia o envío.
- **Ayuda legal/fianza.** GGA buscará un abogado y pagará la fianza si la ley lo permite. Deberás proporcionar una garantía de pago para la fianza y las tarifas del abogado.
- **Interpretación/traducción** (para ayudarte a comprender el idioma local). GGA brindará servicios de interpretación telefónica en los principales idiomas o te derivará a un servicio de interpretación y traducción de documentos escritos.
- **Localización de objetos perdidos.** GGA se encargará de localizar equipaje, documentos y efectos personales perdidos. GGA también puede contactarse con la aerolínea y las autoridades gubernamentales para mayor asistencia.

- **Asistencia antes de viajar.** GGA puede brindarte asistencia antes de viajar con los siguientes temas:
 - Información de requisitos de visas
 - Pasaportes, inoculaciones y requisitos de vacunación
 - Información cultural
 - Información del clima
 - Encontrar una embajada o un consulado
 - Tasas de cambio
 - Advertencias de viaje

GGA debe coordinar con anticipación todos los servicios para que estén cubiertos.

Preguntas frecuentes

P. En una situación potencialmente mortal, ¿debo contactarme con las autoridades locales o con GGA?

En caso de una emergencia potencialmente mortal, primero debes llamar a las autoridades de emergencia locales para recibir ayuda de inmediato. Luego, tan pronto como sea posible, comunícate con GGA para recibir asistencia. Los representantes de GGA te solicitarán información inicial, como tu ubicación y la información de contacto de tu médico tratante. Te solicitarán información médica sobre tu afección para determinar si el cuidado que estás recibiendo es adecuado y pertinente, y para decidir los pasos a seguir. Esto incluye el transporte médico. GGA debe coordinar o aprobar todos los servicios relativos al transporte para que sean elegibles para recibir la cobertura. Debes comunicarte con GGA para que los servicios de transporte sean pagaderos.

P. ¿El programa proporciona cobertura médica de emergencia?

La cobertura médica de emergencia no forma parte del programa en este momento. GGA puede garantizar el pago de costos médicos fuera del país en tu nombre, pero antes debes proporcionar una garantía con tarjeta de crédito. Además, debes pagar por todas las tarifas mencionadas anteriormente, pero no por los servicios que coordina GGA o por las tarifas de administración de casos de GGA.

✂ Corta y dobla esta tarjeta para la cartera y llévala contigo cuando viajes.

Asistencia de viaje

Provista por Generali Global Assistance, Inc. (GGA) para UniCare Life

Válida únicamente para los miembros elegibles que tengan cobertura de seguro de vida grupal.

Los jubilados no son elegibles para recibir servicios de asistencia de viaje. Para recibir servicios de asistencia de viaje de emergencia, primero debes llamar al número correspondiente que figura más abajo, según tu ubicación:

Para obtener más información, visita unicarelife.com.

Los seguros de vida y por discapacidad están asegurados por UniCare Life & Health Insurance Company.

EE. UU. y Canadá:

1-866-295-4890

Otras ubicaciones (cobro revertido): +1-202-296-7482

Cuando llames, escucharás las siguientes opciones: Selecciona la opción 2:

1. Para obtener más información sobre la asistencia Beneficiary Companion.
2. Si tienes preguntas sobre la asistencia de viaje o si necesitas asistencia debido a una emergencia médica.
3. Si no estás seguro o tienes más preguntas.

P. Tengo cobertura médica. ¿Por qué necesito, además, asistencia de viaje?

La cobertura médica solo se encarga de los gastos médicos. En caso de que te hospitalicen, lo más importante es determinar si el cuidado que estás recibiendo es adecuado para tu afección y situación. GGA tiene los recursos para hacer lo siguiente:

- Ayudarte a encontrar el centro de cuidado médico adecuado, programar una cita y contratar a alguien que te lleve allí.
- Supervisar tu estado de salud y evolución médica y determinar si necesitas ser trasladado a otro centro médico.
- Proporcionar o garantizar gastos médicos de emergencia con tu garantía de pago. Muchos centros internacionales no aceptan tarjetas de crédito como forma de pago, y es posible que no cuentes con el dinero en efectivo necesario; con lo cual, este servicio es un aspecto muy importante del programa.

Cuando sea posible, GGA también colaborará con tu compañía de seguro médico (si tienes cobertura médica internacional) para encontrar una solución al método de pago.

Condiciones y exclusiones

Hay algunas condiciones y exclusiones que se aplican a los servicios de asistencia de viaje:

- El transporte médico debe ser necesario por motivos médicos; GGA no te evacuará ni te repatriará si el médico de GGA determina que el cuidado médico adecuado puede recibirse en el país donde te encuentras.
- GGA no brindará servicios ni pagará por lesiones causadas por lo siguiente:
 - Suicidio, intento de suicidio o lesiones causadas por ti mismo a propósito
 - Guerras, invasiones, medidas tomadas por enemigos extranjeros, hostilidades entre países (declaradas o no), guerras civiles
 - Participación en maniobras militares o ejercicios de entrenamiento
 - Pilotar o aprender a pilotar, o formar parte de la tripulación de una aeronave
 - Problemas mentales o emocionales, a menos que estés hospitalizado
 - Estar bajo la influencia de drogas o estupefacientes, a menos que los haya recetado un médico
 - Cometer o intentar cometer un delito
 - Formar parte de actividades de atletismo profesional
 - Viajar para recibir servicios o tratamiento médicos
 - Servicios no demostrados como cubiertos

- GGA brinda servicios en todo el mundo. Sin embargo, GGA puede decidir que los servicios no se puedan proporcionar en determinados países o ubicaciones debido a guerras, desastres naturales o inestabilidad política. GGA intentará brindar asistencia dentro de los límites locales. GGA no se responsabiliza por no proporcionar servicios, o por la demora de los servicios, si se presentan situaciones que están fuera de su control, como las siguientes:

- Condiciones de vuelo
- Disturbios laborales y huelgas
- Rebeliones, revueltas, escándalos civiles, guerras o levantamientos
- Accidentes nucleares
- Desastres naturales
- Leyes o regulaciones locales

Los servicios de asistencia de viaje se ofrecen solo a los miembros elegibles. Los jubilados no son elegibles para recibir servicios de asistencia de viaje.

¡Una buena planificación es la mejor manera de disfrutar de un viaje increíble! Consulta los siguientes sitios web de viajes:

Sitio de viajes del Departamento de Estado de EE. UU.:
travel.state.gov/travel/travel_1744.html

Convertor de divisas:
xe.com/currencyconverter

Libro de datos de la Agencia Central de Inteligencia (CIA):
cia.gov/library/publications/the-world-factbook

Convertor de zona horaria:
timezoneconverter.com

Códigos para llamadas internacionales:
countrycallingcodes.com

Los servicios de asistencia de viaje son un servicio adicional de valor agregado y no forman parte del certificado, la póliza o el contrato fiduciario del seguro de vida, y no modifican ningún beneficio asegurado. Los servicios adicionales de valor agregado se proporcionan en función de los contratos negociados entre la compañía de seguros y determinados proveedores de servicios. Si bien la compañía de seguros intenta poner a disposición estos servicios a todos los titulares de pólizas y certificados tal como se describe anteriormente, es posible que las modificaciones de nuestros contratos con proveedores de servicios requieran que los servicios se modifiquen periódicamente o se interrumpan. Las modificaciones o la interrupción de los servicios pueden efectuarse en función de los costos de la aseguradora, la disponibilidad de los servicios u otros motivos comerciales a discreción de la aseguradora o los proveedores de servicios.

Generali Global Assistance, Inc. proporciona los servicios de asistencia de viaje de valor agregado. En todos los casos, Generali Global Assistance, Inc. recomienda únicamente a profesionales médicos, centros médicos o abogados para que brinden servicios al miembro elegible. Estos no son empleados o representantes de Generali Global Assistance, Inc. o UniCare. Tú eliges el servicio médico o asesoramiento legal que desees. Generali Global Assistance, Inc. o UniCare no se hacen responsables de ninguna recomendación médica o asesoramiento legal brindados por el profesional médico o el abogado. Generali Global Assistance, Inc. tampoco se hace responsable de la negligencia ni de otros tratos injustos u omisiones por parte de cualquier profesional de cuidado de la salud o atención legal que proporcione tales servicios. El miembro con cobertura no puede tomar medidas judiciales contra Generali Global Assistance, Inc. o UniCare por sus recomendaciones o contratos con un profesional médico o legal. Debes devolver el dinero de algunos gastos a Generali Global Assistance, Inc. Generali Global Assistance, Inc. no está asociado con UniCare, y los servicios prestados no forman parte de la cobertura de seguro proporcionada por UniCare. El contrato entre Generali Global Assistance, Inc. y UniCare está sujeto a cambios que pueden afectar los servicios ofrecidos. Válido únicamente para los miembros elegibles.

Los seguros de vida y por discapacidad están asegurados por UniCare Life & Health Insurance Company.