

RESOURCE LINK TE AYUDA A RESOLVER ASUNTOS DE LA VIDA

Un programa para respaldar tus necesidades familiares, financieras y legales

Resource Link es un programa de asistencia para miembros que puedes usar como parte de tus beneficios del seguro de vida y por discapacidad que te brinda UniCare Life & Health Insurance Company. Este programa te ofrece recursos, consejería y servicios para ti y para los miembros de tu familia que viven contigo, cuando sea que los necesites.

Apoyo a tu alcance, cuando y donde lo necesites

Resource Link les brinda a ti y a los miembros de tu familia hasta tres consultas con un consejero por cada problema, sin ningún costo adicional. Los consejeros pueden ayudarte a afrontar los siguientes temas:

- Estrés
- Ansiedad
- Depresión
- Asuntos familiares y relacionales
- Enfermedades

Consejería por teléfono, en persona o por video

Las sesiones se ofrecen a través de Resource Link o de Talkspace.

Resource Link

Llama a Resource Link y:

- Comunícate de inmediato con un consejero por teléfono.
- Programa sesiones cara a cara.
- Programa una consulta virtual con LiveHealth Online.

Si eliges una consulta virtual, Resource Link puede ayudarte con LiveHealth Online. Recibirás un código de cupón para acceder a las consultas, sin costo adicional para ti. Conéctate con un consejero en cualquier lugar donde tengas acceso a Internet y privacidad.*

Talkspace

Talkspace ofrece consejería confidencial para personas mayores de 13 años. La función QuickMatch™ de Talkspace te propondrá una coincidencia de consejero que se adecue a tus necesidades y preferencias. Puedes contactar al consejero de alguna de las siguientes formas:

- Mensaje de texto
- Audio
- Video

También puedes programar un chat en vivo, una llamada o una consulta virtual en tiempo real.



Conéctate con personas comprometidas

Llama al **1-888-209-7840** y solicita que te comuniquen con el programa Resource Link. Pasos para inscribirte en Talkspace:

1. Visita talkspace.com/associatecare y elige **Comenzar** (Get Started).
2. Completa el formulario de registro.
3. Cuando se te consulte el nombre de la **Organización** (Organization), indica Resource Link.
4. Responde las preguntas de QuickMatch.
5. Envía un mensaje o programa una sesión virtual después de que recibas la coincidencia de consejero.

Recursos y herramientas útiles que pueden ayudarte

Planificación financiera

Un planificador financiero certificado te acompaña de forma individual para ayudarte a resolver asuntos como planificar tu retiro y ahorrar para la educación de tus hijos.

Servicios de asesoramiento legal

Consulta a un abogado por teléfono, sin cargo. Si deseas hablar con un abogado en persona, los expertos legales de Resource Link pueden concertar una reunión a una tarifa rebajada.

Supervisión y recuperación de identidad robada

En caso de que alguien robe tu identidad, Resource Link puede contactarte con un especialista en fraudes. Los especialistas en fraude trabajan contigo y con tus acreedores, agencias de cobranza, bufetes de abogados y agencias de informes crediticios por hasta un año. Inscríbete para obtener supervisión de identidad, recibir revisiones de informes crediticios y colocar alertas de fraude en estos informes.

Herramientas en línea que te ayudan con los asuntos de la vida

Aprovecha el apoyo que brindamos para cuestiones y dificultades comunes, por ejemplo:

- Redacción de un testamento
- Referencias a servicios como cuidado de personas mayores, cuidado de mascotas y cuidado de niños
- Crianza de los hijos
- Planificación de funerales
- Envejecimiento
- Vida saludable
- Respaldo para el hogar



Cómo contactarse con Resource Link

Si tienes preguntas o deseas acceder a estos recursos, llama al **1-888-209-7840** y solicita Resource Link, o ingresa en www.resourcelink.unicare.com y escribe “ResourceLink” para iniciar sesión.

* Las citas de LiveHealth Online están sujetas a disponibilidad.

LiveHealth Online es el nombre comercial de Health Management Corporation, una compañía independiente que brinda servicios de telesalud en nombre de UniCare. La consejería en línea no es adecuada para todos los tipos de problemas. Si estás atravesando una crisis o tienes pensamientos suicidas, es importante que busques ayuda de inmediato. Llama a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio al 988 y solicita ayuda. En caso de emergencia, llama al 911 o dirígete a la sala de emergencia más cercana. Talkspace no ofrece servicios de emergencia.

Los servicios de Resource Link no forman parte del certificado, de la póliza ni del contrato fiduciario, y no modifican ningún beneficio asegurado. Los servicios adicionales de Resource Link se proporcionan en función de los contratos negociados entre la compañía de seguros y determinados proveedores de servicios. Si bien la compañía de seguro intenta poner estos servicios a disposición de todos los titulares de pólizas y certificados tal como se describe anteriormente, es posible que las modificaciones de nuestros contratos con proveedores de servicios requieran que los servicios se modifiquen periódicamente o terminen. Las modificaciones o la terminación de los servicios pueden efectuarse en función de los costos de la aseguradora, la disponibilidad de los servicios u otros motivos comerciales a discreción de la aseguradora o los proveedores de servicios.

Los seguros de vida y por discapacidad están asegurados por UniCare Life & Health Insurance Company.